

POLITIQUE DE QUALITÉ

Prandelli S.p.A. s'occupe principalement de la production de matériaux pour systèmes hydro-thermo-sanitaires en matériaux thermoplastiques et multicouches, et de composants ; c'est-à-dire des tubes et des raccords, avec une présence marquée sur le marché du secteur et une réputation historique reconnue.

La satisfaction de nos clients est un objectif important, et toutes nos activités doivent être considérées comme une expression de qualité ; pour cela, les demandes et attentes du client en termes de qualité doit être satisfaite par toute l'organisation de Prandelli S.p.A., de la commande à la livraison finale et à l'utilisation de nos produits et services.

Chaque projet, activité, vente et service doit et doit être une référence pour les affaires futures ; et des améliorations constantes de la qualité et des performances en ligne avec les attentes des clients, ils sont la clé d'une entreprise prospère.

L'atteinte de ces objectifs qualitatifs et par conséquent l'atteinte et le dépassement des objectifs que nous nous sommes fixés afin de continuer à fonctionner comme une entreprise compétitive et performante, est déterminés par nos ressources, par notre organisation, par l'engagement dont nous faisons preuve dans notre travail et, surtout, par notre attitude positive.

Pour atteindre cet objectif, Prandelli S.p.A. a décidé de :

- maintenir et assurer le Système de Management de la Qualité conforme et certifié selon la norme ISO 9001 ;
- respecter la législation impérative, les normes de bonnes pratiques et les réglementations nationales et internationales ;
- établir des objectifs et des buts pour l'amélioration continue de la performance de l'entreprise ;
- rechercher des solutions innovantes, en adoptant de bonnes pratiques et en évaluant les nouvelles technologies qui nous permettent des avantages concurrentiels ;
- informer et former le personnel à tous les niveaux sur la nécessité de s'engager à mettre en œuvre la politique de l'entreprise en réalisant les tâches expressément assignées, tout en encourageant les employés contribuer activement avec ses propres suggestions d'amélioration ;
- mettre la politique de qualité à la disposition du personnel de Prandelli S.p.A., ou de l'entreprise ou de l'organisme en relation avec Prandelli S.p.A. ;
- impliquer les fournisseurs et sous-traitants dans cette politique en demandant son respect ;
- élaborer et suivre des indicateurs adaptés afin de mesurer les tendances et les performances
- planifier et réaliser des audits internes afin de suivre les performances de l'entreprise.
- évaluer les risques et opportunités susceptibles d'affecter ou de favoriser la réalisation des objectifs fixés.

Il incombe à toute personne travaillant pour Prandelli S.p.A. :

- effectuer leur travail dans le respect des règles/procédures de l'entreprise ;
- arrêter, informer, communiquer ou rechercher des solutions alternatives lorsqu'il est estimé que ce qui est fait peut entraîner une non-conformité ou une déviation ou une anomalie ;
- s'engager activement dans la recherche d'opportunités d'amélioration.

Cette politique est revue régulièrement et modifiée si nécessaire pour garantir sa pertinence et son efficacité.

L'engagement de l'entreprise à soutenir cette politique se définit par la mise en place, la mise en place, la vérification et l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité décrit dans le Manuel Qualité.

Le système de qualité de Prandelli S.p.A est donc basé sur les principes fondamentaux suivants :

Orientation client

Pour comprendre leurs besoins présents et futurs, répondre à leurs exigences et viser à dépasser leurs propres attentes.

Direction des patrons

Qui doit établir l'unité de but, les lignes directrices et l'environnement interne de l'entreprise visant à déterminer la pleine implication du personnel dans la poursuite des objectifs de l'entreprise.

Implication du personnel

Ce qui constitue l'essence de l'entreprise.

Approche basée sur les processus

Pour atteindre plus efficacement les résultats attendus.

Approche systématique de la gestion

Identifier, comprendre et gérer le système de processus d'affaires qui sont interconnectés pour poursuivre les objectifs établis et contribuer à l'efficacité et à l'efficience de l'entreprise.

Amélioration continue

Ce qui est un objectif permanent de l'entreprise.

Décision fondée sur des faits

Parce que des décisions efficaces sont basées sur l'analyse logique et intuitive de données et d'informations réelles.

Des relations mutuellement bénéfiques avec les fournisseurs

Une relation mutuellement bénéfique entre l'entreprise et ses fournisseurs améliore les capacités des deux créer de la valeur.

DIRECTION GENERALE