



PRANDELLI®

LUMEZZANE - ITALIA

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La Prandelli S.p.A. si occupa principalmente di produzione di materiali per impianti idro termo-sanitari in materiali termoplastici e multistrato, e componentistica; tipicamente tubi ed accessori di connessione, con marcata presenza sul mercato di settore e rinomata fama storica.

La soddisfazione dei nostri Clienti è un importante obiettivo, e tutte le nostre attività, devono essere considerate come un'espressione di Qualità; per questo, le richieste e le aspettative del Cliente in termini di qualità devono essere soddisfatte dall'intera organizzazione di Prandelli S.p.A., dall'ordine alla consegna finale e all'uso dei nostri prodotti e servizi.

Ogni progetto, attività, vendita e servizio, deve e dovrà essere una referenza per gli affari futuri; e i miglioramenti e le performance costanti nell'ambito della qualità in linea con le aspettative dei clienti, sono la chiave per un'attività di successo.

Il raggiungimento di questi obiettivi qualitativi e di conseguenza il raggiungimento ed il superamento dei traguardi che ci siamo posti per continuare ad operare come una Società competitiva e di successo, è determinato dalle nostre risorse, dalla nostra organizzazione, dall'impegno che dimostriamo nel nostro lavoro e, soprattutto, dalla nostra attitudine positiva.

Al fine di trarre tale obiettivo la Prandelli S.p.A. ha deciso di:

- mantenere ed assicurare il Sistema di Gestione della Qualità conforme e certificato secondo lo standard ISO 9001;
- rispettare la legislazione cogente, le norme di buona tecnica, e regolamenti nazionali ed internazionali;
- stabilire obiettivi e traguardi per il miglioramento continuo delle performance aziendali;
- cercare soluzioni innovative, adottando buone prassi e valutando nuove tecnologie che ci permettano vantaggi competitivi;
- informare e formare il personale a tutti i livelli sulla necessità di impegnarsi ad attuare la politica societaria espletando i compiti espressamente assegnati, incoraggiando nel contempo i dipendenti a contribuirvi attivamente con proprie proposte di miglioramento;
- rendere disponibile la Politica della Qualità al personale di Prandelli S.p.A., o azienda o ente, avente rapporti con la Prandelli S.p.A.;
- rendere partecipi fornitori e subappaltatori di questa politica, richiedendone il rispetto;
- predisporre e monitorare opportuni indicatori al fine di misurare trend e performance;
- pianificare e condurre audit interni al fine di monitorare le performance aziendali.
- valutare quei rischi ed opportunità che possono o possano inficiare o favorire il conseguimento degli obiettivi prefissati.



PRANDELLI®

LUMEZZANE - ITALIA

E' responsabilità di ogni persona che opera per Prandelli S.p.A. :

- eseguire il proprio lavoro rispettando le norme / procedure aziendali;
- fermare, informare, comunicare o cercare soluzioni alternative quando si ritiene che quanto si sta facendo possa causare una non conformità o una deviazione o una anomalia;
- impegnarsi attivamente per cercare opportunità di miglioramento.

La presente politica viene riesaminata regolarmente ed eventualmente modificata al fine di garantirne la continua idoneità ed efficacia.

L'impegno aziendale nel sostenere questa politica è definito dall'impostazione, attuazione, verifica e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità descritto nel Manuale Qualità.

Il Sistema Qualità di Prandelli S.p.A è basato quindi, sui seguenti principi fondamentali :

**Orientamento ai Clienti**

Per capire le loro esigenze presenti e future, rispettare i loro requisiti e per mirare a superare le loro stesse aspettative.

**Leadership dei capi**

Che devono stabilire unità di intenti, indirizzi e l'ambiente interno dell'azienda mirato a determinare il pieno coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi dell'azienda.

**Coinvolgimento del personale**

Che costituisce l'essenza dell'Azienda.

**Approccio basato sui processi**

Per ottenere con maggior efficienza i risultati attesi.

**Approccio sistematico alla gestione**

Per identificare, capire e gestire il sistema dei processi aziendali che sono interconnessi per perseguire gli obiettivi stabiliti e per contribuire all'efficacia e all'efficienza dell'azienda.

**Miglioramento continuativo**

Che costituisce un obiettivo permanente dell'azienda.

**Decisione basate sui dati di fatto**

Perchè le decisioni efficaci si basano sull'analisi, logica ed intuitiva, di dati e informazioni reali.

**Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori**

Un rapporto di reciproco beneficio fra azienda e i propri fornitori migliora le capacità di entrambi di creare valore.

LA DIREZIONE